

# PICCOLE REGOLE UN GRANDE SOGGIORNO



Benvenuti gentili ospiti nella nostra struttura "LITTO TROPEA" è felice di ospitarvi in un ambiente creato per trascorrere una vacanza NATURALMENTE

indimenticabile. Il regolamento che state per leggere è

stato pensato come un supporto per un soggiorno armonioso ed in pieno relax; con un utilizzo rispettoso dell'appartamento e di ciò che lo circonda ci aiuterete a poter mettere a disposizione anche in futuro un alloggio di vacanza pregiato.

Per ogni informazione rivolgersi con fiducia alla DIREZIONE.

## 1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

All'arrivo, viene richiesto un documento di riconoscimento, da esporre obbligatoriamente una volta entrati nella proprietà privata, allo scopo di comunicare la presenza agli organi di polizia competente. ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.03.2003 n.196, tutti i dati personali saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali.

## 2. CHECK-OUT

Orario check-out: entro le ore 10:00

Sono tollerati ritardi, nel lasciare la camera libera da persone e cose, fino ad un massimo di 30 minuti.

Qualora la camera dovesse risultare ancora occupata oltre le 10:30 da persone o cose quali bagagli o oggetti di proprietà dell'ospite, verrà addebitata una penale pari ad un pernottamento in più, senza aver diritto al soggiorno. Il cliente dovrà comunque lasciare l'appartamento.

A. Se il cliente volesse effettuare un late check-out

(tempo massimo entro le ore 18:00), è necessario chiedere autorizzazione alla DIREZIONE. In caso venga data la disponibilità, verrà comunicato l'orario massimo di rilascio camera ed il costo che sarà applicato per le ore supplementari (qualora fosse passato tale orario il cliente sarà obbligato al pagamento di un ulteriore pernottamento senza avere diritto al soggiorno).

B. Partenze anticipate o rinunce di varia natura, una volta iniziato il soggiorno, non saranno rimborsati.

## 3. SICUREZZA

A. La DIREZIONE, accompagnati i propri ospiti in appartamento, consegna la relativa chiave di cui l'ospite ne sarà responsabile fino al termine del soggiorno. In caso di smarrimento od eventuali riparazioni, la DIREZIONE chiede l'immediata comunicazione e le inerenti spese dovranno essere risarcite dall'ospite stesso.

B. La DIREZIONE ha diritto in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di eventuali danni o pericoli, previa comunicazione tempestiva al cliente.

C. In caso di smarrimento o danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzature dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio. Se tali atti dovessero essere imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato, anche una volta abbandonata la struttura.

D. È tra le responsabilità dell'ospite assicurarsi che porte, finestre e/o persiane siano correttamente chiuse, durante le ore di uscita, al fine di garantire la sicurezza del proprio appartamento e della circostante proprietà.

E. Gli ospiti sono tenuti a spegnere l'impianto dell'illuminazione, il ventilatore, il condizionatore e qualsiasi altro apparecchio elettrico non in uso e, prima di uscire, si prega di controllare che i rubinetti dell'acqua e le manopole del gas siano chiuse completamente.

F. È fermamente richiesta la presenza di un adulto nei momenti ricreativi dei piccoli per garantire loro la totale incolumità, in modo particolare nella zona riservata al parcheggio auto.

## 4. VISITATORI

È assolutamente fatto obbligo agli ospiti di comunicare un eventuale visita da parte di esterni o comunicando anticipatamente o al loro arrivo. Ai fini della privacy le visite devono essere autorizzate dalla DIREZIONE ed il visitatore è tenuto a consegnare il proprio documento di riconoscimento che ritirerà all'uscita. Se il visitatore volesse trascorrere la notte nell'appartamento del cliente, si richiede la comunicazione immediata ed il saldo. Qualora un cliente porti in camera una persona di cui la DIREZIONE stessa non abbia preventivamente raccolto le generalità, verrà applicata, a titolo di penale, la tariffa massima per la camera doppia anche se l'accesso illecito è avvenuto in camera singola, oltre all'insindacabile decisione della DIREZIONE di rescindere il contratto con il proprio cliente relativamente al soggiorno ed invitarlo a lasciare la struttura senza alcun rimborso. In caso di rifiuto all'identificazione del visitatore, si farà ricorso alla forza pubblica.

## 5. RUMORE E VICINATO

Durante l'orario del silenzio dalle ore 14 alle ore 16 e dalle ore 22 alle ore 07 e' vietato effettuare qualsiasi tipo di rumore che possa disturbare la tranquillità degli altri ospiti.

## 6. GIARDINO E ZONA BARBECUE

A. Ogni appartamento dispone di una graziosa veranda privata ed un ricercato giardino in condivisione con gli altri ospiti della struttura. Ci auguriamo vivamente di poter regalare un'esperienza di contatto con la Natura veramente indimenticabile, con l'unica richiesta di avere totale rispetto per i nostri spazi verdi, che con grande soddisfazione e premura, curiamo da circa quarant'anni.

B. Il barbecue è accessibile a chiunque voglia farne uso, avvisando anticipatamente la DIREZIONE sia per eventuale richiesta da parte di altri ospiti, ogni utilizzatore provvederà a fornirsi di carbonella. Si pregano i gentili ospiti di pulire barbecue e platea adiacente in caso di loro utilizzo.

## 7. FUMO

Non è consentito fumare all'interno dell'appartamento. Per lo smaltimento di mozziconi troverete un posacenere su ogni veranda.

## 8. VIETATO

I signori ospiti sono pregati di non prelevare ortaggi o frutti nel terreno adiacente alla struttura qualsiasi violazione di questo divieto sarà applicato un supplemento di 10,00 euro sul conto ogni volta che sarà violato.

Vi invitiamo a comunicare ogni vostra osservazione, desiderio o elogio, mettendoci a vostra completa disposizione, con il più sincero augurio di un confortevole soggiorno in questo nostro piccolo paradiso verde.

## 9. LUCI CONDIZIONATORI

per un consumo energetico responsabile si raccomanda di spegnere luci e condizionatori quando si lascia la camera. **Chiudere porte e finestre quando è in funzione il riscaldamento o l'aria condizionata e mantenere una temperatura ragionevole nella camera,**

**STACCARE I CARICABATTERIE QUANDO NON VENGONO UTILIZZATI.**

*La Direzione*